

Uw privacy binnen Hol&Pol makelaardij en hypotheke

1. Wie is Hol&Pol makelaardij en hypotheke?

Onder de naam Hol&Pol makelaardij en hypotheke worden verstaan Hol&Pol makelaardij én Hol&Pol hypotheke, beiden gevestigd te Zeewolde.

2. Bescherming van uw persoonsgegevens

Wettelijk kader

Klanten, leveranciers, relaties en medewerkers hebben er recht op dat Hol&Pol makelaardij en hypotheke zorgvuldig met hun gegevens omgaat. Hol&Pol makelaardij en hypotheke heeft een privacybeleid ontwikkeld dat is afgestemd op de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de (Europese) Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het privacybeleid van Hol&Pol makelaardij en hypotheke wordt geëffectueerd in overeenkomsten, gedragsregels en (beveiligings-)maatregelen.

Beginselen verwerking

Hol&Pol makelaardij en hypotheke volgt de beginselen voor verwerking van persoonsgegevens, zoals deze in de wet zijn gesteld. Dit zijn:

- *Rechtmatig, behoorlijk en transparant:* De verwerking van uw persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats in overeenstemming met de wettelijke eisen. Hol&Pol makelaardij en hypotheke gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en zal u daarover adequaat informeren op het moment dat uw persoonsgegevens worden opgevraagd.
- *Uitsluitend voor gerechtvaardigde doeleinden:* Persoonsgegevens worden door Hol&Pol makelaardij en hypotheke uitsluitend verwerkt als dat volgens de wet is toegestaan (grondslag). Naast een wettelijke eis tot verwerking of de noodzaak in verband met het nakomen van een overeenkomst met u, geldt ook uw toestemming als wettelijke grondslag.
- *Niet meer of langer dan noodzakelijk:* Hol&Pol makelaardij en hypotheke verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking of nakoming van de overeenkomst die met u is gesloten. Als gegevens niet meer nodig zijn worden ze gecontroleerd verwijderd.
- *Juist, actueel en betrouwbaar:* Hol&Pol makelaardij en hypotheke zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens betrouwbaar worden behandeld en controleert periodiek of de persoonsgegevens nog juist en betrouwbaar zijn. Medewerkers van Hol&Pol makelaardij en hypotheke en toeleveranciers van Hol&Pol makelaardij en hypotheke zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht als zij persoonsgegevens verwerken.
- *Passende technische en organisatorische beveiliging:* Hol&Pol makelaardij en hypotheke heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, verlies, beschadiging of vernietiging en eist dat ook van betrokken organisaties zoals leveranciers.

3. Welke persoonsgegevens gebruikt Hol&Pol makelaardij en hypotheke

Hol&Pol makelaardij en hypotheke gebruikt uitsluitend die persoonsgegevens die voor een goede dienstverlening en bedrijfsvoering noodzakelijk zijn. Voor relatiebeheer en communicatie worden contactgegevens verwerkt, zoals naam, voornaam, voorletters, geslacht, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummers en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens. Als daarnaast andere persoonsgegevens worden verwerkt, is dit noodzakelijk voor het nakomen van een overeenkomst of wettelijke verplichting. U wordt hierover geïnformeerd op het moment dat Hol&Pol makelaardij en hypotheke deze gegevens bij u opvraagt.

Sluit u een dienstverleningsovereenkomst met Hol&Pol makelaardij en hypotheek, dan wordt u per (soort) dienst inzage gegeven in de persoonsgegevens die daarvoor noodzakelijkerwijs verwerkt moeten worden.

Bijzondere persoonsgegevens

Voor het verzorgen van hypotheekaanvragen en de salarisadministratie is Hol&Pol makelaardij en hypotheek vanuit de wet verplicht het BSN-nummer te verwerken. Een volledige kopie van het identiteitsbewijs is daarnaast verplicht vanuit de loonbelasting.

De Wwft (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) verplicht Hol&Pol makelaardij en hypotheek uw identiteit vast te stellen en een bewijs daarvan te bewaren.

Gevoelige persoonsgegevens

Het opstellen van adviesrapportages en koopovereenkomsten vormt de kern van de dienstverlening van Hol&Pol makelaardij en hypotheek. Dit soort documenten wordt, evenals adviesdossiers, aangemerkt als 'gevoelige persoonsgegevens' waarmee uiterst zorgvuldig wordt omgegaan.

Vertrouwelijkheid en geheimhouding naar derden is hiervoor het uitgangspunt.

Dit geldt uiteraard ook voor eventuele inloggegevens zoals gebruikersnamen en wachtwoorden.

De technische en organisatorische beveiliging is hierop afgestemd.

4. Waarom gebruikt Hol&Pol makelaardij en hypotheek persoonsgegevens (doelen)

Zoals elke organisatie heeft Hol&Pol makelaardij en hypotheek persoonsgegevens nodig voor haar bedrijfsvoering. De aard van de dienstverlening brengt daarnaast met zich mee dat persoonsgegevens een noodzakelijk onderdeel zijn van de producten en diensten die Hol&Pol makelaardij en hypotheek aan haar klanten levert. De wet stelt voorwaarden voor de verwerking van persoonsgegevens. Rechtmatigheid is daarbij een belangrijk uitgangspunt. Hol&Pol makelaardij en hypotheek gebruikt persoonsgegevens uitsluitend als een van de grondslagen van toepassing is, die in de wet worden genoemd. Hieronder worden de verschillende doelen genoemd waarvoor Hol&Pol makelaardij en hypotheek persoonsgegevens verwerkt met de bijbehorende grondslag voor deze verwerking. De grondslag op basis waarvan Hol&Pol makelaardij en hypotheek vrijwel alle persoonsgegevens verwerkt is de noodzaak voor een (goede) uitvoering van een overeenkomst of als voorbereiding voor het afsluiten van een overeenkomst. Dit geldt voor alle dienstverlening die Hol&Pol makelaardij en hypotheek voor haar klanten verzorgt, de overeenkomsten met leveranciers, de arbeidscontracten met haar personeel en alle bedrijfsvoering die daarvoor noodzakelijk is, zoals bijvoorbeeld de personeels- en financiële administratie, incasso en ICT-processen, nodig om de bedrijfsvoering correct, efficiënt en veilig te laten verlopen. De grondslag 'voldoen aan een wettelijke verplichting' is van toepassing op bijvoorbeeld de financiële- en salarisadministratie en de plicht tot meewerken aan fiscale controles.

Daarnaast is Hol&Pol makelaardij en hypotheek in de bedrijfsvoering gehouden aan enkele wettelijke plichten, zoals het verifiëren van de identiteit van klanten in het kader van de Wwft.

5. Dienstverlening door derden

Hol&Pol makelaardij en hypotheek schakelt andere bedrijven in om haar dienstverlening efficiënt, correct en veilig te laten verlopen. Dit zijn voornamelijk leveranciers van software en ICT-systemen. De dienstverlening door deze partijen gebeurt onder de verantwoordelijkheid van Hol&Pol makelaardij en hypotheek. Als deze bedrijven noodzakelijkerwijs toegang moeten of kunnen hebben tot uw persoonsgegevens, wordt daar waar nodig een bewerkersovereenkomst gesloten waarin de afspraken worden vastgelegd die een correcte en veilige verwerking en de geheimhouding van uw persoonsgegevens garanderen.

6. Verstrekking aan derden

Uw persoonsgegevens worden door Hol&Pol makelaardij en hypotheek nooit zonder uw toestemming doorgegeven aan een derde voor verdere verwerking, behalve als daar een wettelijke verplichting aan ten grondslag ligt. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn bij controle door de Belastingdienst, de FIOD of de AFM, organisaties die een wettelijke opsporingsbevoegdheid hebben. Informatie die bestemd is voor geldverstrekkers, verzekeraars of notarissen wordt doorgegeven op basis van een dienstverleningsovereenkomst die door u is ondertekend.

7. Uw rechten

De privacywetgeving is erop gericht de betrokkene, de persoon van wie de gegevens worden verwerkt, veel controlemogelijkheden te geven. Hieronder worden deze rechten toegelicht.

- *Informatie*
Betrokkenen hebben het recht om geïnformeerd te worden over bestaan en doel van de verwerking vóórdat zijn of haar persoonsgegevens worden verwerkt.
- *Inzage*
Als u denkt dat Hol&Pol makelaardij en hypotheek persoonsgegevens van u verwerkt, kunt u vragen om inzage. Hol&Pol makelaardij en hypotheek geeft u dan uitsluitend over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en alle andere informatie over de verwerking(en) waarvoor uw persoonsgegevens worden gebruikt.
- *Rectificatie of gegevenswissing*
Als na inzage blijkt dat de persoonsgegevens die Hol&Pol makelaardij en hypotheek van u verwerkt niet (volledig) correct zijn, kunt u vragen om rectificatie. Ook kunt u Hol&Pol makelaardij en hypotheek vragen uw gegevens te wissen. Hol&Pol makelaardij en hypotheek zal dit verzoek doorvoeren, behalve wanneer er dwingende, bijvoorbeeld wettelijke belemmeringen zijn om dat te doen. Hol&Pol makelaardij en hypotheek zal u informeren over het al dan niet doorvoeren van een correctie of gegevenswissing.
- *Beperking en bezwaar*
U heeft altijd het recht om, vanwege uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking en Hol&Pol makelaardij en hypotheek te verzoeken de verwerking te beperken of te staken. Als er geen dwingende, bijvoorbeeld wettelijke belemmeringen zijn, zal Hol&Pol makelaardij en hypotheek uw verzoek honoreren. Hol&Pol makelaardij en hypotheek zal haar besluit aan u melden. Als u van uw rechten gebruik wilt maken, kunt u schriftelijk een verzoek indienen. Zie punt 10 hieronder voor de contactgegevens. Houdt u er rekening mee dat wij uw identiteit controleren vóórdat wij u de gevraagde gegevens verstrekken.

8. Beveiliging

Hol&Pol makelaardij en hypotheek doet er alles aan om uw privacy te waarborgen. Wij houden ons aan de wet- en regelgeving, verwerken uitsluitend persoonsgegevens als dat strikt noodzakelijk is en als Hol&Pol makelaardij en hypotheek ze niet meer nodig heeft, worden ze gecontroleerd verwijderd. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel van de verwerking en wettelijke bepalingen. Alle medewerkers van Hol&Pol makelaardij en hypotheek hebben een geheimhoudingsplicht en mogen uitsluitend persoonsgegevens verwerken als zij deze voor hun werk nodig hebben. Onze computersystemen, computernetwerken en gebouwen zijn beveiligd op een niveau dat noodzakelijk is gezien de aard en het volume van de te verwerken persoonsgegevens. Hetzelfde niveau van beveiliging eisen wij ook van de organisaties waarmee wij samenwerken, zoals leveranciers van software en netwerkbeheer.

9. Inbreuk op de beveiliging

Ondanks alle technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen kan een inbreuk (datalek) nooit volledig worden uitgesloten. Hol&Pol makelaardij en hypotheek heeft een telefoonnummer ingesteld waarop medewerkers en leveranciers incidenten kunnen melden die mogelijk een datalek zijn. Een incidentteam pakt meldingen direct op voor nader onderzoek en neemt die maatregelen die nodig zijn om verdere schade voor betrokkenen en Hol&Pol makelaardij en hypotheek te voorkomen. Zoals de wet vereist, wordt een datalek dat ernstige gevolgen kan hebben, gemeld bij de Autoriteit persoonsgegevens en bij de perso(o)n(en) wiens persoonsgegevens in het datalek zijn betrokken.

10. Vragen – klachten

Als u meer wilt weten over uw rechten en de manier waarop Hol&Pol makelaardij en hypotheek met uw persoonsgegevens omgaat, kunt u schriftelijk of per e-mail een informatieverzoek indienen bij de privacymanager van Hol&Pol makelaardij en hypotheek. Dat geldt ook als u klachten heeft. Hol&Pol makelaardij en hypotheek zal zo snel mogelijk reageren op uw vraag of klacht, maar tenminste binnen vier weken.

Contactadres: Hol&Pol makelaardij en hypotheek

T.a.v. privacymanager

Gelderseweg 20

3891 AB Zeewolde